



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Аналитический отчёт
по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Завьяловская средняя общеобразовательная школа с углубленным
изучением отдельных предметов»
Завьяловского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Error! Bookmark not defined.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 15

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 17

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Завьяловская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Завьяловская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов»	2082/526	2608	600	23	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 600 / 60						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	14-18, 28-55, 59	42

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	540	60

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	235	327	38

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	73	213	286	128	186	314	47,7

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	167	323	490	44	66	110	81,7

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	203	329	532	15	53	68	88,7

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	351	389	90,2

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	14	100	50	84,7	92,4

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	289	343	84,3	323	423	76,4	80,3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	261	600	43,5

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	+	+	-	-	-	40

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	-	+	-	+	-	+	60

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	22	29	75,9

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	518	600	86,3

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	520	600	86,7

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	344	373	92,2

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	369	600	61,5

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	380	600	63,3

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	393	600	65,5

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Информация о персональном составе педагогических работников	Отсутствует в разделе «Руководство. Педагогический состав»
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Отсутствует в разделе «ФХД»
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	
Правила внутреннего трудового распорядка	Размещён текстовый файл, а не электронный документ

2) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Завьяловская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 74,4**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 89,8; комфортность условий – 71,8; доступность условий для инвалидов – 58,8; доброжелательность, вежливость работников организаций – 87,6; удовлетворенность качеством условий – 63,9 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- приобрести гусеничные подъемники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями

- у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
 - предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом;
 - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Построить дополнительные корпуса, здания для школы	27
Достроить Пычановскую школу Завьяловская школа перегружена в 2 раза, о комфортных условиях и говорить нечего, дети находятся в условиях выживания	18
Выполнить современный ремонт в кабинетах и коридорах	8
Необходим отдельный спортзал для начальной школы	3
Организовать достаточное освещение (по нормам)	3
Организовать комфортные зоны ожидания, отдыха	8
Оборудовать современные, чистые санузлы Было бы здорово, если бы свет в туалетах включался автоматически (в кабинках), т.к. многие балуются и выключают свет ребятам, которые находятся в кабинках	12
Снабдить все кабинеты необходимой аппаратурой/ техникой, в т.ч. лабораторной и ИТ	5

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Обеспечить бесперебойный питьевой режим, установить фанатички на втором этаже	8
Улучшить условия и качество питания, изменить меню и поменять поваров	15
<p>Дети не должны учиться в кабинете, где нет вентиляции (бывший гардероб), пусть в эти кабинеты переедет руководство школы и учительская, родителей не слышат</p> <p>Кабинет 10А нужно обратно переоборудовать в гардероб, потому что заниматься там невозможно</p>	4
Установить турникеты	1
Сделать мини ларек со сладостями, ручками, тетрадками	1
В гардеробе или в кабинетах должны быть предусмотрены системы хранения для сменной обуви, как в начальной школе	1
<p>Организовать обучение в одну (первую) смену</p> <p>Выделить дополнительные площади под образовательную деятельность, чтобы дети могли учиться в одну смену.</p> <p>Дети должны учиться в 1 смену, количество детей превышает норму, классов не хватает, отсюда дискомфорт</p>	31
<p>Необходимо разгрузить школу т.к. количество учащихся не соответствует площади помещений, где осуществляются учебный процесс</p>	28
<p>Отменить дистанционное обучение, либо осуществлять дистанционное обучение посредством видеосвязи</p> <p>Исключить дистанционное обучение, оно расслабляет дисциплину учеников, детям отправляют задание самим изучить или вспомнить пройденный материал, дистанционные уроки не организованы</p>	16
Исключить занятия по субботам	5
Ввести обязательные бумажные журналы и дневники, так как в электронных носителях невозможно проследить за успеваемостью ребенка (оценки здесь выставляются с большим опозданием и не понятно, за что ребенок получил ту или иную отметку).	6
Работа сайта школы не обновляется, невозможно найти нужную информацию	1
Ввести в начальной школе более интересную программу иностранных языков. Интересную и понятную для детей!	1
Надо включить удмуртский язык в список изучаемых предметов не раз в неделю, а наравне с русским	1
Убрать ОГЭ ЕГЭ, преподавать по нормативам советского союза	1
Улучшить подготовку детей к экзаменам ОГЭ и ЕГЭ непосредственно в школе, чтобы не нанимать репетиторов. Повышать квалификацию учителей.	1
Не загружать детей и родителей домашними заданиями, выполнять все задания в школе	2
Организовать больше развивающих кружков	3
Проводить больше факультативов, дополнительных занятий по предметам, особенно по английскому языку	2
Участвовать больше в различных конкурсах, олимпиадах, проводить внеклассные мероприятия	2
Сообщения о школьных мероприятиях и изменениях поступают в последний момент, нет возможности так быстро реагировать и менять планы. Мало внеклассных школьных мероприятий, которые могли объединить и сплотить вокруг класса и школы.	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Организовать подвоз детей из дальних микрорайонов (подвоз есть, но не все микрорайоны учтены)	1
Усовершенствовать работу психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.	1
<p>Не расформировывать классы выпускников начальной школы в хаотичном порядке, часть класса в Завьяловской школе пусть остаётся, а другая часть-в Пычановской</p> <p>Ребенок должен распределяться по школам по согласию родителей, а не вопреки</p> <p>При распределении детей между новой школой в Пычанках и школой в центре села учитывать, где ребёнок реально проживает, а не только регистрацию</p>	3
Разделение классов на физмат, соцгум, химвби и общеобразовательные классы, потому что, не успевающие ученики сильно тормозят процесс обучения	2
Некоторым учителям научиться преподносить материал до детей, особенно по основным предметам, доступно объяснить ученикам	2
Сообщать в классном чате об успехах детей в учёбе, мероприятиях, кружках и т.п., а не только негативные моменты	2
<p>Быть доброжелательнее, вежливее</p> <p>Пожелания: научиться учителям разговаривать с детьми корректно</p> <p>Очень хочется, чтобы учителя не ставили попусту двойки, о которых ученики даже и не знают. Проблемы оставляли дома и не срывались на учеников. По технологии вообще сидят и слушают музыку.</p> <p>Детей надо уважать, любить. Когда спрашиваешь ребёнка, почему ты так относишься к школе и педагогу, ребёнок отвечает, на нас кричат, нас обзывают</p> <p>Некоторым сотрудникам нужно поработать над собственным воспитанием – не допускать грубости в адрес родителей на общих собраниях</p>	11
<p>Увеличить преподавательский состав</p> <p>Очень не хватает учителей в средней школе, от этого уроки отменяются, потом ребенок не усваивает новый материал. Плохие оценки и, следовательно, пересдача.</p> <p>Побольше учителей математики, физики</p> <p>Подбор более компетентных и умных классных руководителей, в данном случае касается молодых специалистов.</p> <p>Учителя пахнут по 46 часов в неделю, они не могут качественно организовать обучение, уставшие</p> <p>Школа переполнена, учителя работают на износ</p> <p>Необходимо снижать нагрузку на учителей, что качество образования не страдало от изнеможенных учителей</p>	21
Дайте возможность учителям УЧИТЬ детей, а не дёргать их куда попало	2
Добавить ЗП учителям	2
Улучшение бюджетной составляющей школы, дабы осуществить ремонт, купить новую мебель и школьные принадлежности, повысить заработные платы работников учреждения	1
Улучшить мотивацию учителей на работу! Будет мотивация - будет интересная школьная жизнь у детей! Сейчас страдает и дисциплина, и подача информации детям, и организация внешкольного взаимодействия.	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Сделать пристрой и организовать там полноценный пищеблок, столовая переполнена, увеличить одновременное количество посадочных мест	11
Сменить поставщика, поваров Поставить нормальных поваров, а не цыганок Необходимо нанимать профессионалов Вернуть организацию питания школе, чтобы никакие аутсорсинговые компании не отмывали бюджетные деньги, специально плохо готовя для получения большего количества отходов	24
Провести дезинсекцию от тараканов	6
Соблюдать санитарные нормы	3
Добавить микроволновку в столовую	2
Увеличить время для приема пищи , не успевают дети покушать	23
Желательно, когда обедают на продленке, чтоб выпечка была свежая, только испеченная, а не покупная в пакетах с различными консервантами	1
Ввести горячее питание на полдник во время ГПД	1
Обед должен быть в обед в районе 12.00, а не в 9 утра	2
Предоставить возможность выбора Было бы хорошо, если ребенок мог выбирать еду по своим вкусовым предпочтениям (допустим, пюре с мясной котлетой, гречку с рыбной котлетой или плов), сейчас такого выбора не предоставляется Нет возможности приобретения школьниками дополнительно, к примеру, салатов, говорят это только для учительского состава. Дискриминация	12
Открыть буфет (горячее питье и выпечка) с отдельной кассой и зоной приёма пищи	2
Готовить вкуснее	62
Соблюдать температурный режим подачи блюд Пища должна быть горячей, а не холодной!	23
Увеличить размер порций для старшеклассников	3
Разнообразить, изменить меню Добавить овощи, фрукты, огуречную и помидорную нарезку, мясо, котлеты, макароны, пельмени, картофельное пюре, супы, плов, чай Выпечка должна быть своя, а не слойки за 50 р. Рацион питания необходимо поменять- питание невкусное (зачастую холодное, переславленное либо недосоленное), нет разнообразия, выпечка ужасная (несвежая, пикетированная) Исключить из меню полуфабрикаты, типа сосисок. Разве это не вредная еда? Колбасные изделия не должны присутствовать в детском меню. Котлеты после тепловой обработки не могут оставаться красными Не готовить «красные» говяжьи тефтели, которые боятся кушать даже учителя Дети не едят рыбные котлеты, они из полуфабрикатов, невкусные и бывают плохо разогреты, подаются с пшеничной кашей на воде, в основном все это идет на выброс. Нельзя ли заменить котлеты кусочком рыбы? Ребенок хотел бы, чтобы вернули завтраки, как раньше, хотя бы бутерброд или булочку с чаем	69
Организовать раздачу по типу шведской линии	1
Ввести отдельное платное меню за счет учеников	1
Организовать сухие пайки	1
Доставлять в школу хлебобулочные изделия, что бы МЫ могли купить что-нибудь из школьного буфета в случае необходимости!	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Улучшить вкусовые качества и не воровать продукты, ребенок очень часто говорит, что порции маленькие и практически отсутствует мясо	1
Питание не должно страдать из-за некоторых факторов, например: плита сломалась, дороги не чищены, водопровод не исправен и т. п.	1
Провести анкетирование среди детей, провести анализ, выявить что им не нравится, переговорить с подрядчиком, с поварами, решить проблему	1
Провести опрос у учеников, что они хотят, чтобы было в столовой из домашней еды	1
Надо продукты питания не самые дешевые выбирать по контракту, а качественные, тогда и еда будет вкусной и домой поменьше выносить из столовой сотрудниками аутсорсинговой	1
Покупают самые дешёвые и порченные продукты! А на контрольную дегустацию приглашают специально, когда всем всё заранее известно!	1
Хотелось бы приходить на контроль питания не в специально выделенный школой день, а случайно, в любой день допустим дважды в месяц. Потому что в день контроля всегда готовится что-то другое, недели то, что даётся детям в обычный день, и подозреваю что более вкусное. Ну не могут 25 человек из одного класса говорить, что кушать это невозможно	1
В начале года и при проверке, дают разнообразную еду, вкусную. В обычные дни дают через два дня одну и ту же дешёвую кашу. Причем, в меню часто прописано, что сегодня можно купить салат, булочку какую-нибудь, а в итоге на кассе либо эти блюда закончилась, либо их вообще и не было.	1
Красивая сервировка Сделать еду сытной и вкусной, сбалансированной, внешне привлекательной	2
Не носить продукты домой работникам, а полностью готовить для детей, дети отказываются питаться в столовой говорят, что не вкусно и на вид противно смотреть	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	33	14	10	29	16	16

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	Программирование, компьютерная грамотность	6
		Бисероплетение, узелки, шитьё игрушек	2
		Английский язык	1
		Музыкальные кружки	1
		Инновационные кружки для старших классов	1
		Социально-педагогические, патриотические кружки	1
		Бесплатные по сертификату доп. образования	1

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП» МБОУ	Собрания Нужно проводить не ранее 19-00, посещаемость родителями будет выше Устраивать каждую четверть При принятии решения учитывать мнение родителей Необходимо проводить собрания после каждой четверти. А также давать возможность просмотреть контрольные работы, ошибки и провести работу над ошибками, как учились мы раньше! Сейчас просто проводят контрольные, не разбирают ошибки, копится непонимание!	11
		Вебинары Вебинары по текущим возрастным особенностям, ситуации в классе, образовательным возможностям для детей в пределах района, страны	4
		Лектории В формате систематических занятий по темам о психофизиологических особенностях разных возрастов и эффективного общения с ребёнком На темы психологических особенностей развития школьников, взаимоотношений детей в классе	3
		Организация работы с родителями, мероприятия, праздники и пр.	2
		Клубы	2
		Дни открытых дверей	1
		Сообщество в соц. сетях, вайбере	1
		Интернет-журнал в режиме онлайн (актуальное расписание и оценки не раз в три месяца онлайн)	1
		Проводить чаще заседания Общешкольного родительского комитета	1
		Профорентация детей, ВУЗы, ССУЗы	1
		Психология отношений детей между собой	1
		Половое созревание, как правильно поговорить с ребёнком	1
		Как подготовить ребенка к обучению в первом классе. Как помочь ребенку в профорентации	1
		Беседы с психологом об адаптации детей	1
Очень хотелось бы получать обратную связь от учителей предметников. Сейчас связь только через классного руководителя, остальных нет ни в общих чатах, а их номера тел. держатся в секрете. О проблема в классе тоже умалчивается, узнаем, только когда уже что-то произошло	1		

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	Больше информации о предстоящих событиях	1
		Больше информации об учебном процессе	1
		Больше информации официальной должно быть, а мне только фотоотчеты с мероприятий	1
		Более простая навигация, более доступная систематизация информации	1
		Будет здорово, если в группе школы будут освещаться не только достижения отдельных детей, но и текущие моменты из жизни учащихся каждого класса, например, можно каждый день что бы один из классов (можно по графику) выкладывать новость класса, например дни рождения, успех ребенка, пусть он будет не самый головокружительный, или как проходило у них урок в новом формате, например в формате дебатов и т.д.. при этом новость могут предлагать сами дети	1
		Выставлять заранее информацию Информировать о предстоящих мероприятиях, новостях. Не только о тех которые прошли Не констатировать факты о состоявшихся соревнованиях, интересных встречах, мероприятиях, а проводить анонс, чтобы дети были максимально вовлечены. К чему нам информация, что уже прошло? Пишите, что будет проходить, где и когда.	7
		Информации бы побольше о обо всем, т.е. и об учебе, расписание учебы и школьного автобуса	1
		Ничего не знаем о своих учителях, их увлечения помимо работы	1
		Хотелось бы, чтобы размещалась информация о кружках и секциях, которые можно посещать ребёнку по возрасту. +контактная информация, где проходит и когда.	1
		Мало фото с мероприятий	1
		Непонятно для кого эта страничка, детям контент не интересен, если же она для родительской общественности, то должна отражать концепцию деятельности, содержать разделы, связанные с образовательной деятельностью. Сейчас это просто набор фотографии с проведенных мероприятий	1
		Грамматические, стилистические и пунктуационные ошибки допускать работникам ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ организации недопустимо! Как вы можете кого-то чему-то учить, если сами писать правильно не умеете?! Очень много ошибок - стыдоба!	1
		Нужно оставить просто официальный сайт, страница вк не нужна	1
		Возможность задавать вопрос и получать ответ	1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Завьяловская СОШ с УИОП»	27,7	30	32,1	89,8	30	28,7	13,1	71,8	12	24	22,8	58,8	34,5	34,7	18,4	87,6	18,5	12,7	32,8	63,9	74,4
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

